



CLUB RENTALS
MALLORCA

I. POLÍTICA DE COOKIES:

El acceso a este sitio web puede implicar el uso de cookies. Las cookies son pequeñas piezas de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario en los distintos dispositivos que utiliza para navegar por Internet. Estas cookies permiten que el servidor recuerde cierta información, que sólo será leída por el servidor que la creó. Las cookies mejoran la experiencia de navegación, haciéndola más fácil de usar sin causar ningún daño al dispositivo utilizado.

Las cookies son métodos automáticos de recogida de información sobre las preferencias determinadas por el usuario durante su visita al sitio web. Esto permite al sitio web reconocer al usuario, personalizar su experiencia y facilitar su navegación. Además, las cookies pueden ayudar a identificar y resolver los errores encontrados.

La información recogida a través de las cookies puede incluir la fecha y hora de las visitas, las páginas visitadas, el tiempo pasado en el sitio y los sitios web visitados inmediatamente antes y después. Sin embargo, ninguna cookie puede acceder al número de teléfono del usuario ni a ningún otro dato de contacto personal. Las cookies no pueden extraer información del disco duro del usuario ni robar datos personales. La única forma de que la información privada de un usuario pase a formar parte del archivo cookie es que el usuario proporcione voluntariamente esa información al servidor.

Las cookies que pueden identificar a un individuo se consideran datos personales, lo que significa que se les aplica la Política de Privacidad mencionada anteriormente. Se requiere el consentimiento del usuario para su uso. Este consentimiento se comunicará sobre la base de una elección auténtica, proporcionada a través de una acción clara y afirmativa antes del tratamiento inicial, removible y documentado.

Cookies de origen

Son cookies enviadas al ordenador o dispositivo del usuario y gestionadas exclusivamente por Club Rentals Mallorca para garantizar el óptimo funcionamiento del sitio web. La información recogida se utiliza para mejorar la calidad del sitio web y su contenido, así como para mejorar la experiencia del usuario. Estas cookies ayudan a reconocer al usuario como visitante recurrente, lo que permite adaptar el contenido a sus preferencias.

Cookies de terceros

Estas cookies son utilizadas y gestionadas por entidades externas que prestan servicios a Club Rentals Mallorca para mejorar el sitio web y la experiencia del usuario. Los fines principales de las cookies de terceros incluyen la recopilación de estadísticas de acceso y el análisis de la información de navegación, concretamente cómo interactúan los usuarios con el sitio web.

Los datos recogidos incluyen información como el número de páginas visitadas, las preferencias de idioma, la ubicación de la dirección IP del usuario, el número de usuarios que acceden al sitio, la frecuencia y duración de las visitas, el tipo de navegador y el dispositivo utilizado para el acceso. Esta información se utiliza para mejorar el sitio web e identificar nuevas necesidades de los usuarios para ofrecer contenidos y

CLUB RENTALS MALLORCA

www.clubrentalsmallorca.com

info@clubrentalsmallorca.com

+34 722 69 17 66



CLUB RENTALS

MALLORCA

servicios de alta calidad. Es importante destacar que estos datos se recogen de forma anónima, y se generan informes sobre las tendencias del sitio web sin identificar a usuarios individuales.

Para obtener más información sobre las cookies, la privacidad o detalles sobre los tipos de cookies utilizadas, incluidas sus características principales y periodos de caducidad, visita el/los siguiente(s) enlace(s): [Google Analytics](#)

Las entidades responsables de proporcionar las cookies pueden transferir esta información a terceros si así lo exige la ley o si un tercero procesa esta información en nombre de dichas entidades.

Desactivar, rechazar y eliminar cookies

Los usuarios tienen la opción de desactivar, rechazar y eliminar las cookies -ya sea parcial o totalmente- instaladas en sus dispositivos ajustando la configuración de su navegador (por ejemplo, Chrome, Firefox, Safari, Explorer). Los procedimientos para rechazar y eliminar las cookies pueden variar en función del navegador de Internet que se utilice. Por lo tanto, los usuarios deben seguir las instrucciones proporcionadas por sus respectivos navegadores. Si los usuarios deciden rechazar las cookies -total o parcialmente- podrán seguir utilizando el sitio web, aunque algunas funciones pueden estar limitadas.

2. CONDICIONES GENERALES

1. INFORMACIÓN GENERAL

La titularidad de este sitio web <https://clubrentalsmallorca.com/>, (en adelante Sitio Web) corresponde a: Manuela Sorge, con NIF: ESY0863023P, y cuyos datos de contacto son:

Dirección: Calle Alzines 7A, Sa Coma, 07560, Mallorca, España

Teléfono de contacto: (+34) 722 69 17 66

Correo electrónico de contacto: info@clubrentalsmallorca.com

El presente documento (junto con otros documentos mencionados) regula las condiciones de uso de este Sitio Web y la adquisición de productos y/o servicios (en adelante, las "Condiciones"). Se entiende que la actividad que Club Rentals Mallorca realiza a través del Sitio Web incluye el alquiler de palos de golf.

Antes de acceder, navegar o utilizar este Sitio Web, el Usuario debe leer las condiciones legales, así como las condiciones generales de uso, incluyendo la política de cookies y la política de privacidad y protección de datos de Club Rentals Mallorca. Al utilizar este Sitio Web o solicitar la adquisición de un producto o servicio, el Usuario acepta quedar vinculado por estas Condiciones y todos los documentos mencionados. Si el Usuario no está de acuerdo con estas condiciones, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web.

Se advierte que estas Condiciones pueden ser modificadas. El Usuario es responsable de consultar las Condiciones cada vez que acceda, navegue o utilice el Sitio Web, ya que se aplicarán las que estén vigentes en el momento de la solicitud de compra de productos y/o servicios. Para cualquier consulta, el Usuario puede ponerse en contacto con el titular a través de los datos de contacto facilitados anteriormente o, en su caso, a través del formulario de contacto.

2. EL USUARIO

CLUB RENTALS MALLORCA

www.clubrentalsmallorca.com

info@clubrentalsmallorca.com

+34 722 69 17 66



CLUB RENTALS MALLORCA

El acceso, navegación y uso del Sitio Web atribuye la condición de usuario (en adelante, el "Usuario"). Desde el momento en que se inicia la navegación, el Usuario acepta todas las Condiciones aquí establecidas y sus modificaciones futuras, sin perjuicio de la normativa legal aplicable.

El Usuario asume la responsabilidad del uso correcto del Sitio Web, que incluye:

- Utilizar el Sitio Web sólo para realizar consultas y alquileres válidos.
- No realizar alquileres falsos o fraudulentos. Si se sospecha que se ha realizado un alquiler de este tipo, podrá ser cancelado y se informará a las autoridades pertinentes.
- Proporcionar información de contacto veraz y legal, como el correo electrónico y la dirección postal (consulta el Aviso Legal y las Condiciones Generales de Uso).

El Usuario declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para contratar a través de este Sitio Web. El Usuario podrá formalizar, a su elección, el contrato de compraventa de los productos y/o servicios deseados en cualquiera de los idiomas en los que están disponibles las presentes Condiciones.

3. PROCESO DE COMPRA O ADQUISICIÓN

Los Usuarios pueden realizar compras en el Sitio Web utilizando los métodos establecidos. Deben seguir el procedimiento de compra en <https://clubrentalsmallorca.com/>, durante el cual pueden seleccionar y añadir varios productos y/o servicios al carrito y finalmente hacer clic en "Proceder a la compra."

El Usuario debe completar y/o verificar la información solicitada en cada paso. Durante el proceso de compra, antes de realizar el pago, se pueden modificar los datos de la compra.

El Usuario recibirá un correo electrónico confirmando que Club Rentals Mallorca ha recibido su pedido. En su caso, también se le informará por correo electrónico cuando su compra se encuentre en proceso de envío.

Una vez finalizado el procedimiento de alquiler, el Usuario acepta que el Sitio Web genere una factura electrónica que le será enviada por correo electrónico. Además, podrá solicitar una copia en papel de la factura poniéndose en contacto con Club Rentals Mallorca.

El Usuario reconoce conocer las condiciones específicas de alquiler aplicables al producto y/o servicio en cuestión, que aparecen junto a la presentación o imagen del mismo en la página del Sitio Web.

El Usuario es consciente de que Club Rentals Mallorca ofrece una serie de servicios que son prestados directamente por el propietario.

4. DISPONIBILIDAD

Todos los pedidos recibidos por Club Rentals Mallorca a través del Sitio Web están sujetos a la disponibilidad de los productos y a que no se produzcan circunstancias de fuerza mayor que afecten al suministro de los productos o a la prestación de los servicios. En caso de dificultades en el suministro de productos o de falta de existencias, Club Rentals Mallorca se compromete a ponerse en contacto con el Usuario y a reembolsarle cualquier cantidad abonada.

5. PRECIOS Y PAGOS

Los precios que aparecen en el Sitio Web son finales, en euros (€), e incluyen impuestos, salvo que se indique lo contrario, especialmente en lo que se refiere al IVA. Salvo que se indique lo contrario. Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero cualquier modificación no afectará a los pedidos para los que el Usuario ya haya recibido una confirmación.

CLUB RENTALS MALLORCA

www.clubrentalsmallorca.com

info@clubrentalsmallorca.com

+34 722 69 17 66



CLUB RENTALS

MALLORCA

Las formas de pago aceptadas son tarjeta de crédito o débito. Club Rentals Mallorca utiliza medios que garantizan la confidencialidad y seguridad de los datos de pago transmitidos. Las tarjetas de crédito estarán sujetas a verificación y autorización por parte del banco emisor. En caso de que el banco no autorice el pago, Club Rentals Mallorca no se hace responsable de ningún retraso o falta de entrega y no podrá formalizar ningún contrato con el Usuario.

Al hacer clic en "Continuar con la compra", el Usuario confirma que el método de pago utilizado es el suyo propio.

6. ENTREGA

La entrega es siempre física por parte de Club Rentals Mallorca al usuario. Es necesario establecer un contrato de alquiler en el momento de la entrega de los juegos, y este contrato de alquiler debe incluir el nombre, el documento de identidad y la garantía de la tarjeta de crédito para el alquiler de palos de golf. Si, por causas imputables a Club Rentals Mallorca, no se pudiera cumplir la fecha de entrega, se contactará con el Usuario para informarle y éste podrá optar por continuar con el alquiler o cancelar el pedido con el reembolso íntegro.

La entrega se considerará realizada en el momento en que el Usuario adquiera la posesión física de los productos alquilados. Los riesgos que puedan derivarse de los productos serán asumidos por el Usuario desde el momento de la entrega.

De acuerdo con la Ley 37/1992 del IVA, los pedidos se considerarán localizados en territorio español si la dirección de entrega está en territorio español, excepto en Canarias, Ceuta y Melilla. El tipo de IVA aplicable será el vigente en cada momento según el producto concreto.

7. MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES

Se informa al Usuario de que si detecta que se ha producido un error al introducir los datos necesarios para tramitar su solicitud de alquiler en el Sitio Web, puede modificar los datos poniéndose en contacto con Club Rentals Mallorca a través de los espacios de contacto habilitados en el Sitio Web y, en su caso, a través de los habilitados para contactar con el servicio de atención al cliente, y/o utilizando los datos de contacto facilitados en la cláusula primera (Información General). Asimismo, esta información también podrá ser rectificada por el Usuario a través de su espacio de conexión personal en el Sitio Web.

En cualquier caso, antes de hacer clic en "Proceder a la compra", el Usuario tiene acceso al espacio, carrito o cesta donde están registradas sus solicitudes de compra y puede realizar modificaciones.

Asimismo, se remite al Usuario a consultar el Aviso Legal y las Condiciones Generales de Uso y, en concreto, la Política de Privacidad para más información sobre cómo ejercer su derecho de rectificación, según lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (GDPR) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

8. DEVOLUCIONES

En los casos en los que el Usuario alquile productos en o a través del Sitio Web del propietario, tiene una serie de derechos, que se enumeran y describen a continuación:

Derecho de desistimiento

CLUB RENTALS MALLORCA

www.clubrentalsmallorca.com

info@clubrentalsmallorca.com

+34 722 69 17 66



CLUB RENTALS MALLORCA

El Usuario, como consumidor y usuario, realiza un alquiler en el Sitio Web y, por tanto, tiene derecho a desistir de este servicio en un plazo de 3 días naturales sin necesidad de justificación.

Este plazo de desistimiento expirará 3 días después del día en que el Usuario o un tercero autorizado por el Usuario, distinto del transportista, haya adquirido la posesión material de los conjuntos alquilados en el Sitio Web de Club Rentals Mallorca o, en el caso de que los bienes que componen su pedido se entreguen por separado, 3 días después del día en que el Usuario o un tercero autorizado por el Usuario, distinto del transportista, haya adquirido la posesión material del último de los bienes que componían el mismo pedido de alquiler, o en el caso de un contrato de servicios, 3 días después del día en que se celebró el contrato. Para ejercer este derecho de desistimiento, el Usuario deberá notificar su decisión a Club Rentals Mallorca. Ello podrá hacerse, en su caso, a través de los espacios de contacto habilitados en el Sitio Web.

El Usuario, con independencia del medio elegido para comunicar su decisión, deberá manifestar de forma clara e inequívoca su intención de desistir del contrato de alquiler. En todo caso, el Usuario podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que Club Rentals Mallorca pone a su disposición como anexo a las presentes Condiciones, si bien su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación expresando inequívocamente la decisión de desistir se envíe antes de que expire el plazo correspondiente.

En caso de desistimiento, Club Rentals Mallorca reembolsará al Usuario todos los pagos recibidos en un plazo máximo de 14 días naturales desde la fecha en que Club Rentals Mallorca sea informado de la decisión del Usuario de desistir.

Club Rentals Mallorca reembolsará al Usuario utilizando el mismo método de pago que el Usuario utilizó para la transacción de alquiler inicial. Este reembolso no supondrá ningún coste adicional para el Usuario. No obstante, Club Rentals Mallorca podrá retener dicho reembolso hasta haber recibido los productos alquilados o hasta que el Usuario presente una prueba de su devolución, según qué condición se cumpla primero.

El Usuario puede devolver o enviar los productos a Club Rentals Mallorca a: Calle Alzines 7A, Sa Coma, 07560, Mallorca, España.

El Usuario reconoce que deberá correr con los gastos directos de devolución de los productos (transporte, entrega), si los hubiera. Además, será responsable de cualquier disminución del valor de los productos resultante de una manipulación más allá de lo necesario para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes. El Usuario reconoce que existen excepciones al derecho de desistimiento, según lo establecido en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

La prestación de un servicio que el Usuario pueda contratar en este Sitio Web se rige de la misma manera, ya que esta ley establece que el derecho de desistimiento no se aplicará a los Usuarios cuando el servicio se haya ejecutado en su totalidad, o cuando se haya iniciado con el consentimiento expreso del consumidor y usuario, y con su reconocimiento de que una vez que el contrato haya sido ejecutado en su totalidad por Club Rentals Mallorca, perderá su derecho de desistimiento.

CLUB RENTALS MALLORCA

www.clubrentalsmallorca.com

info@clubrentalsmallorca.com

+34 722 69 17 66



CLUB RENTALS

MALLORCA

En cualquier caso, no se efectuarán devoluciones si el producto ha sido utilizado. Además, los productos deben devolverse en su embalaje original, incluyendo las instrucciones y otros documentos que los acompañen, así como una copia de la factura de alquiler. El formulario de retirada del modelo puede descargarse en el siguiente enlace:

Devolución de productos defectuosos o errores de envío

Se trata de todos aquellos casos en los que el Usuario considere que el producto no se ajusta a lo estipulado en el contrato u orden de compra en el momento de la entrega, por lo que deberá ponerse en contacto con Club Rentals Mallorca de forma inmediata para informarle de la falta de conformidad (defecto/error) existente por el mismo medio o utilizando los datos de contacto facilitados en el apartado anterior (Derecho de desistimiento).

Se informará al Usuario sobre cómo proceder a la devolución de los productos y, una vez devueltos, se examinarán y se notificará al Usuario en un plazo razonable si procede el reembolso o, en su caso, la sustitución. El reembolso o la sustitución del producto se realizará lo antes posible y, en cualquier caso, en un plazo de 14 días a partir de la fecha en que te enviemos un correo electrónico confirmando que procede el reembolso o la sustitución del artículo no conforme.

El reembolso o la sustitución del producto se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, en el plazo de 14 días a partir de la fecha en que te enviemos un correo electrónico confirmando que procede el reembolso o la sustitución del artículo no conforme.

El importe pagado por los productos devueltos debido a un defecto, cuando éste exista realmente, se reembolsará en su totalidad, incluidos los gastos de envío y los gastos en que el Usuario haya podido incurrir para devolver el artículo. El reembolso se efectuará utilizando el mismo medio de pago que el Usuario utilizó para pagar la compra.

En todo caso, se respetarán siempre los derechos reconocidos por la legislación vigente al Usuario, como consumidor.

Garantías

El Usuario, como consumidor, goza de garantías sobre los productos adquiridos a través de este Sitio Web, en los términos legalmente establecidos para cada tipo de producto. Club Rentals Mallorca responde, por tanto, de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de tres años desde la entrega del producto.

En este sentido, se considera que los productos son conformes con el contrato siempre que: se ajusten a la descripción facilitada por Club Rentals Mallorca y posean las cualidades indicadas; sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinan los productos del mismo tipo; y presenten la calidad y prestaciones habituales de tales productos y que fundamentalmente se espera de ellos. Cuando no sea así respecto de los productos entregados al Usuario, éste deberá proceder como se indica en el apartado Devolución de productos defectuosos o errores de envío.

Sin embargo, algunos productos alquilados en el Sitio Web pueden presentar características no homogéneas, siempre que éstas deriven del tipo de material utilizado en su fabricación, por lo que formarán parte de la apariencia individual del producto y no se considerarán un defecto.

CLUB RENTALS MALLORCA

www.clubrentalsmallorca.com

info@clubrentalsmallorca.com

+34 722 69 17 66



CLUB RENTALS MALLORCA

Además, el Usuario puede adquirir un producto de una marca o fabricado por un tercero en el Sitio Web. En este caso, y considerando que el producto es defectuoso, el Usuario también tiene la opción de ponerse en contacto con la marca o fabricante responsable para averiguar cómo ejercer su derecho de garantía legal directamente con ellos en un plazo de 14 días.

9. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

Salvo que la ley disponga lo contrario, Club Rentals Mallorca no será responsable de las siguientes pérdidas, independientemente de su origen:

- Pérdidas que no sean imputables a ningún incumplimiento por su parte.
- Pérdidas comerciales (incluida la pérdida de beneficios, ingresos, contratos, ahorros previstos, datos, fondo de comercio o gastos inútiles).
- Cualquier otra pérdida indirecta que no fuera razonablemente previsible por ambas partes en el momento de formalizar el contrato de venta del producto.

Asimismo, Club Rentals Mallorca limita su responsabilidad en los siguientes casos:

- Aunque Club Rentals Mallorca toma todas las medidas necesarias para garantizar una representación fiel del producto en el Sitio Web, no se hace responsable de las pequeñas diferencias o inexactitudes que puedan existir debido a la resolución de la pantalla, problemas del navegador o situaciones similares.
- Club Rentals Mallorca actuará con la máxima diligencia para poner el producto objeto de la orden de compra a disposición de la empresa de transporte responsable. No obstante, no se hace responsable de los daños y perjuicios derivados del mal funcionamiento del transporte, especialmente por causas tales como huelgas, cortes de carretera y, en general, cualquier otra causa inherente al sector que provoque retrasos, pérdidas o sustracciones del producto.
- Fallos técnicos que, por causas imprevistas u otras, impidan el normal funcionamiento del servicio a través de Internet. La falta de disponibilidad del Sitio Web por razones de mantenimiento u otras que impidan la disponibilidad del servicio. Club Rentals Mallorca emplea todos los medios a su alcance para llevar a cabo el proceso de compra, pago y envío/entrega de los productos; no obstante, queda eximida de responsabilidad por causas que no le sean imputables, tales como caso fortuito o fuerza mayor.
- Club Rentals Mallorca no se responsabiliza del mal uso y/o desgaste de los productos que hayan sido utilizados por el Usuario. Asimismo, Club Rentals Mallorca no asumirá responsabilidad alguna por una devolución incorrecta realizada por el Usuario. Es responsabilidad del Usuario devolver el producto correcto.
- Con carácter general, Club Rentals Mallorca no será responsable del incumplimiento o retraso en el cumplimiento de cualquiera de las obligaciones asumidas cuando ello se deba a acontecimientos que escapen a su control

título meramente enunciativo y no limitativo: Huelgas, cierres patronales u otras medidas de protesta. Conmoción civil, motín, invasión, amenaza o atentado terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparación de guerra.

CLUB RENTALS MALLORCA

www.clubrentalsmallorca.com

info@clubrentalsmallorca.com

+34 722 69 17 66



CLUB RENTALS MALLORCA

Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otra catástrofe natural.

Incapacidad para utilizar trenes, barcos, aviones, vehículos de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.

Incapacidad para utilizar sistemas de telecomunicaciones públicos o privados.

Actos, decretos, legislación, reglamentos o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

En este sentido, las obligaciones quedarán suspendidas durante el período en que persista la causa de fuerza mayor, y Club Rentals Mallorca dispondrá de un plazo adicional equivalente a la duración de la causa de fuerza mayor para cumplirlas. Club Rentals Mallorca utilizará todos los medios razonables para encontrar una solución que le permita cumplir con sus obligaciones a pesar de la causa de fuerza mayor.

10. COMUNICACIONES Y NOTIFICACIONES ESCRITAS

Al utilizar este Sitio Web, el Usuario acepta que la mayoría de las comunicaciones con Club Rentals Mallorca serán electrónicas (correo electrónico o avisos publicados en el Sitio Web).

A efectos contractuales, el Usuario acepta utilizar este medio de comunicación electrónica y reconoce que todos los contratos, notificaciones, informaciones y otras comunicaciones enviadas electrónicamente por Club Rentals Mallorca cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a los derechos reconocidos por la ley al Usuario.

El Usuario podrá enviar notificaciones y/o comunicarse con Club Rentals Mallorca a través de los datos de contacto facilitados en las presentes Condiciones y, en su caso, a través de los espacios de contacto del Sitio Web.

Asimismo, salvo que se indique lo contrario, Club Rentals Mallorca podrá contactar y/o notificar al Usuario por correo electrónico o en la dirección postal facilitada.

11. RENUNCIA

Ninguna renuncia por parte de Club Rentals Mallorca a un determinado derecho o acción legal o la no exigencia al Usuario del cumplimiento estricto de cualquiera de sus obligaciones constituirá una renuncia a otros derechos o acciones derivados de un contrato o de las presentes Condiciones, ni eximirá al Usuario del cumplimiento de sus obligaciones.

No surtirá efecto ninguna renuncia por parte de Club Rentals Mallorca a cualquiera de las presentes Condiciones o de los derechos o acciones derivados de un contrato, salvo que se manifieste expresamente que es una renuncia y se formalice y comunique al Usuario por escrito.

12. NULIDAD

Si alguna de las presentes Condiciones fuese declarada nula por resolución firme dictada por autoridad competente, las restantes cláusulas seguirán vigentes, sin que dicha declaración de nulidad pueda afectarlas.

13. ACUERDO COMPLETO

CLUB RENTALS MALLORCA

www.clubrentalsmallorca.com

info@clubrentalsmallorca.com

+34 722 69 17 66



CLUB RENTALS MALLORCA

Las presentes Condiciones y cualquier documento expresamente mencionado en ellas constituyen el acuerdo íntegro entre el Usuario y Club Rentals Mallorca en relación con el objeto de la venta y sustituyen a cualquier otro acuerdo, pacto o promesa realizado verbalmente o por escrito por ambas partes.

El Usuario y Club Rentals Mallorca reconocen que han acordado celebrar un contrato sin confiar en ninguna declaración o promesa hecha por la otra parte, salvo lo expresamente mencionado en estas Condiciones.

14. PROTECCIÓN DE DATOS

Cualquier información o dato de carácter personal que el Usuario facilite a Club Rentals Mallorca durante una transacción en el Sitio Web será tratada de conformidad con lo dispuesto en la Política de Privacidad o política de protección de datos (que se contiene, en su caso, en el Aviso Legal y en las Condiciones Generales de Uso). Al acceder, navegar y/o utilizar el Sitio Web, el Usuario consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos facilitados son veraces.

15. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El acceso, navegación y/o uso de este Sitio Web, así como los contratos de compra de productos a través del mismo, se regirán por la legislación española.

Cualquier controversia, problema o discrepancia que surja o guarde relación con el acceso, navegación y/o uso del Sitio Web, o con la interpretación y ejecución de las presentes Condiciones, o con los contratos de compraventa entre Club Rentals Mallorca y el Usuario, se someterá a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales españoles.

16. QUEJAS Y RECLAMACIONES

El Usuario podrá dirigir cualquier queja, reclamación o comentario que desee realizar a Club Rentals Mallorca a través de los datos de contacto facilitados al inicio de estas Condiciones (Información General). Además, Club Rentals Mallorca dispone de hojas oficiales de reclamaciones para consumidores y usuarios, que pueden ser solicitadas en cualquier momento a través de los datos de contacto facilitados al inicio de estas Condiciones (Información General).

Asimismo, si de la celebración del presente contrato de compraventa entre Club Rentals Mallorca y el Usuario surgiera un litigio, el Usuario, como consumidor, podrá solicitar una resolución extrajudicial de litigios de conformidad con el Reglamento (UE) 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo y por el que se modifican el Reglamento (CE) 2006/2004 y la

Directiva 2009/22/CE. Se puede acceder a este método a través del siguiente sitio web:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

3. CONDICIONES DE ALQUILER CON CLUB RENTALS MALLORCA.

1. DEFINICIONES

1. "Equipo" significará el equipo de golf que se alquila.

CLUB RENTALS MALLORCA

www.clubrentalsmallorca.com

info@clubrentalsmallorca.com

+34 722 69 17 66



CLUB RENTALS

MALLORCA

2. "Primer Día de Alquiler" y "Último Día de Alquiler" significarán el primer y el último día, respectivamente, en que el Equipo sea alquilado por ti.

3. "Periodo de Alquiler" significará el periodo durante el cual se alquila el Equipo y comenzará el Primer Día de Alquiler y terminará el Último Día de Alquiler.

2. PAGOS

1. Todos los alquileres realizados con Club Rentals Mallorca se tramitarán mediante una tarjeta de pago válida o en efectivo el día de la entrega del equipo. Por la presente, los arrendatarios autorizan a Club Rentals Mallorca a cargar en su tarjeta de pago, inmediatamente y sin previo aviso, las cantidades adeudadas, además de cualquier equipo retrasado, perdido, robado, roto, no devuelto y cualquier otra cantidad pagadera en virtud de estos términos y condiciones.

3. RESTRICCIONES DE RESERVA

1. Fecha de reserva: Club Rentals Mallorca puede aceptar reservas realizadas con hasta 12 meses de antelación.

2. Duración mínima de contratación: El Periodo de Alquiler mínimo es de 1 día.

3. Duración máxima de la contratación: El periodo máximo de contratación es de 4 semanas.

4. Sujeto a disponibilidad: Club Rentals Mallorca hará todos los esfuerzos razonables para proporcionarte el Equipo que pidas. Sin embargo, ten en cuenta que, debido a factores desconocidos como que el Equipo no se devuelva a tiempo, plazo de entrega insuficiente, pérdida, rotura o robo del Equipo, etc., todo nuestro Equipo está sujeto a disponibilidad. Si el Equipo que deseas no está disponible, nos esforzaremos por sustituirlo por un Equipo del mismo nivel que sea apto para cumplir la misma finalidad.

4. ENTREGA Y RECOGIDA

1. Recogida y devolución del material: El material se recogerá el Primer Día de Alquiler y se devolverá el Último Día de Alquiler en el lugar previamente seleccionado.

2. Los clientes que reserven más de un juego de palos al hacer la reserva necesitarán que los otros golfistas presenten su pasaporte en el momento de la recogida.

3. Para que se entreguen los clubes, los clientes deben estar presentes y presentar su pasaporte y el número de confirmación del pedido.

CLUB RENTALS MALLORCA

www.clubrentalsmallorca.com

info@clubrentalsmallorca.com

+34 722 69 17 66



CLUB RENTALS

MALLORCA

4. La entrega y recogida en el hotel está sujeta a un cargo extra de 20€.

5. DEBERES

5.1 - Deberes del Club Rentals Mallorca:

I Proporcionar el Equipo el Primer Día de Alquiler, sujeto a la cláusula 3.4.

II Asegúrate de que el Equipo es adecuado para su finalidad.

5.2 - Tus obligaciones

I Pagar el precio a que se refiere la cláusula 6

II No utilizar el Equipo imprudentemente.

III Permitir al Club Rentals Mallorca examinar el Equipo en cualquier momento.

IV Permitir cualquier reparación urgente del Equipo.

V Informa inmediatamente a Club Rentals Mallorca si hay algún fallo o defecto.

VI Devolver el Equipo en su estado inicial el Último Día de Alquiler

5.3 - Recuperación del Equipo: Club Rentals Mallorca se reserva el derecho a solicitar la devolución del Equipo o a recuperar el Equipo si no cumples con tus obligaciones según lo anterior, o si el Equipo parece estar abandonado. En caso de recuperación, Club Rentals Mallorca se reserva el derecho a cargar en tu tarjeta de pago el Periodo de Alquiler completo o cualquier periodo del mismo.

6. PRECIOS

6.1 - Todos los precios serán los que figuran en el sitio web y están sujetos a cambios sin previo aviso. Los precios están garantizados para el alquiler asociado a la reserva confirmada. Los precios consideran todos los cargos obligatorios e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido o cualquier otro impuesto local.

6.2 - Podrán aplicarse cargos adicionales en las siguientes situaciones:

- Daños y robo: hasta el límite del coste de reposición del Equipo.
- Si no devuelves el Equipo: si no devuelves el Equipo por cualquier motivo el Último Día de Alquiler o cuando te lo pida Club Rentals Mallorca, cargaremos en tu tarjeta de pago el importe total del coste de sustitución del Equipo por parte del fabricante, además de cualquier cargo por el Periodo de Alquiler.

CLUB RENTALS MALLORCA

www.clubrentalsmallorca.com

info@clubrentalsmallorca.com

+34 722 69 17 66



CLUB RENTALS MALLORCA

7. Pago

Club Rentals Mallorca cargará en tu tarjeta de pago el importe correspondiente a todo el Periodo de Alquiler el día de la entrega o, si lo prefieres, puedes pagar en efectivo o por transferencia bancaria cuando hagas la reserva con Club Rentals Mallorca.

Al aceptar estos Términos y Condiciones, autorizas dicho cargo. Además, también autorizas a Club Rentals Mallorca a cargar en tu tarjeta de pago cualquier retraso, pérdida, robo, rotura o no devolución del equipo de acuerdo con la Cláusula 6.2 y cualquier otra cantidad pagadera en virtud de estos Términos y Condiciones.

7.2 - Forma de pago

El pago puede realizarse mediante los siguientes métodos:

También se acepta tarjeta de débito o crédito, pago por transferencia bancaria (en el momento de la reserva) y pago en efectivo el día de la entrega del material.

8. CAMBIOS EN LA RESERVA: POLÍTICA DE MODIFICACIÓN / CANCELACIÓN

Sabemos que viajar puede ser estresante y que las cosas pueden cambiar. Para darte más flexibilidad, nos complace ofrecerte la siguiente política de cancelación.

8.0 - Si nos avisas con más de 5 días de antelación, podemos cancelar tu reserva en su totalidad y darte un vale por el valor total. El vale puede utilizarse durante un máximo de 5 años.

También puedes recibir un reembolso en efectivo de acuerdo con las siguientes condiciones:

8.1 - Puedes cancelar este acuerdo en cualquier momento notificando a Club Rentals Mallorca por correo electrónico tu intención de cancelar. El alquiler del Club sólo se puede cancelar por correo electrónico. No se aceptarán cancelaciones por teléfono. En caso de cancelación, nuestra política de cancelación es la siguiente:

Se aplicará un cargo mínimo de 10€/£10/\$10 por juego a todas las cancelaciones. Las cancelaciones con menos de 28 días de antelación a la fecha de recogida tendrán un cargo de 30% del valor de la reserva. Para cancelaciones con menos de 14 días de antelación, se aplicará un cargo de 50% del valor de la reserva. Para las reservas canceladas con menos de 5 días, pero más de 48 horas antes de la fecha de recogida, se aplicará un cargo de 75% del valor de la reserva.

No se reembolsarán las reservas canceladas con menos de 48 horas de antelación a la fecha de recogida. Nuestra política de cancelación online sustituye a cualquier otro Contrato de Alquiler escrito que se pueda firmar.

8.2 - Reservas no utilizadas: El equipo cuya entrega esté programada se retendrá durante 12 horas y luego se cancelará. Si no se recoge el equipo de alquiler de golf, no se aplicará ningún reembolso ni modificación a la reserva no utilizada.

CLUB RENTALS MALLORCA

www.clubrentalsmallorca.com

info@clubrentalsmallorca.com

+34 722 69 17 66



CLUB RENTALS
MALLORCA

8.3 - Cambios en la reserva y ampliación del periodo de alquiler. Haremos todo lo posible para adaptarnos a cualquier cambio que desees hacer en tu reserva, incluida cualquier ampliación del periodo de alquiler. No obstante, ten en cuenta que dichos cambios están sujetos a disponibilidad, especialmente si se solicitan en las 72 horas o menos anteriores al primer día de alquiler.

8.4 - Los vales emitidos no son canjeables por dinero.

9. VARIOS:

- - Nada de lo dispuesto en estas Condiciones afectará a los derechos legales de ningún consumidor ni excluirá o restringirá ninguna responsabilidad por muerte o

- Reconoces y aceptas expresamente que Club Rentals Mallorca, sus directivos, administradores, empleados o representantes no serán responsables de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuente o ejemplar, incluyendo, pero sin limitarse a: daños por pérdida de beneficios, fondo de comercio, uso, datos u otras pérdidas intangibles (incluso si Club Rentals Mallorca ha sido advertido de la posibilidad de tales daños), resultantes de la reserva por correo electrónico.

- - Ninguna de las partes será responsable del incumplimiento del presente contrato por causa de fuerza mayor. Se considerará Fuerza Mayor cualquier acontecimiento irresistible o imprevisible, independiente de la parte que sufra el caso de Fuerza Mayor, que le impida cumplir con sus obligaciones.

- - No adquieres ningún derecho de propiedad o de otro tipo sobre el Equipo.

10. Daños y perjuicios

Si no devuelves el Equipo por cualquier motivo el último día de alquiler o cuando Club Rentals Mallorca lo solicite, se cargará en tu tarjeta de pago el importe total del coste de sustitución. Dado que Club Rentals Mallorca sólo proporcionará palos originales del fabricante, el coste de sustitución se basará en el precio de venta al público sugerido por el fabricante para el Equipo, más los cargos correspondientes al Periodo de Alquiler.

Si no se devuelve la cabeza del palo, el equipo se considerará perdido/robado. Si el palo devuelto no puede repararse, también se considerará perdido/robado y el importe correspondiente se cargará automáticamente en la tarjeta de pago. Los daños en la cabeza del palo se evaluarán caso por caso.

La pérdida de la funda protectora de la cabeza del palo supondrá un cargo de 35 euros.

El abuso/negligencia/mal uso del equipo se considerará pérdida/robo. **ITEM**

CLUB RENTALS MALLORCA

www.clubrentalsmallorca.com

info@clubrentalsmallorca.com

+34 722 69 17 66



CLUB RENTALS

MALLORCA

DRIVER 10.5 X HOT	300€ - 350€
WOOD #5	200€
HIBRID #4	200€
IRONS GRAFITO	290€
WEDGE MD5	200€ - 250€
PUTT ODYSSEY	250€ - 300€
FUNDA DE LA CABEZA DEL PALO	35€
TOALLA	15€

11. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Cuando realizas un pedido, recopilamos tu nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono y datos de la tarjeta de pago. Los datos de la tarjeta de pago del cliente son almacenados por un tercero en un sistema de bóveda operado por Realex Payments. Esta información actuará como garantía de tu reserva.

Club Rentals Mallorca no guarda ningún registro del número de tu tarjeta de crédito. Sí registraremos los productos que reserves. También controlamos los patrones de tráfico de clientes y el uso del sitio, lo que nos permite mejorar el servicio que ofrecemos.

Esta información se utiliza para proporcionar una experiencia de compra más personal.

La tarjeta de pago utilizada para hacer una reserva actuará como garantía de los clubes reservados.

Si es necesario, podemos pedirte que presentes tu tarjeta de crédito al recoger los palos.

No guardamos ni almacenamos datos financieros de ningún cliente.

Si tienes alguna pregunta sobre nuestra política de privacidad, ponte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente en

info@clubrentalsmallorca.com

www.clubrentalsmallorca.com

CLUB RENTALS MALLORCA

www.clubrentalsmallorca.com

info@clubrentalsmallorca.com

+34 722 69 17 66



CLUB RENTALS

MALLORCA

12. ABANDONO/RECUPERACIÓN DE JUEGOS DE PALOS

Si fuera necesario recuperar objetos abandonados de tu set de alquiler en tu alojamiento o en el campo de golf después de que te hayas marchado, se cobrará una tasa de 25 euros más 1,50 euros por kilómetro por la recuperación de cada set u objeto.

Si un objeto se pierde y posteriormente se encuentra en tu hotel o campo de golf, se aplicarán los mismos cargos.

CLUB RENTALS MALLORCA

CLUB RENTALS MALLORCA

www.clubrentalsmallorca.com

info@clubrentalsmallorca.com

+34 722 69 17 66